

# Социальный пакет

Расценки на услуги в сети «Билайн» для тарифного плана «Социальный пакет» при подключении в Хабаровском крае и Еврейской АО (далее сеть Билайн в каждом из указанных субъектов РФ именуется «домашней сетью», а указанные субъекты - домашним регионом)

<b>Тип номера</b>	<b>федеральный</b>
Система расчетов <sup>1</sup>	предоплатная
Ежемесячная плата <sup>2</sup>	120 руб.
Тип тарификации	поминутная
Все входящие вызовы при нахождении в домашней сети и в поездках по России в сети «Билайн»	0 руб.
Безлимитный трафик на порталы rostrud.ru, trudvsem.ru, онлайнинспекция.рф, pfrf.ru, egisso.ru, fbmse.ru, zhit-vmeste.ru *	0 руб.
<b>Включено в ежемесячную плату<sup>3</sup></b>	
Исходящие вызовы на местные номера всех операторов и на номера «Билайн» России <sup>5</sup>	200 минут в месяц
Мобильный интернет по всей России в сети «Билайн» <sup>6</sup>	3 Гбайт в месяц
Исходящие SMS на местные номера всех операторов мобильной связи и на номера «Билайн» России <sup>4</sup>	1000 шт. в месяц
Мессенджеры WhatsApp, Viber, Skype, ICQ, QIP, Hangout, Snapchat, WeeChat, KakaoTalk <sup>7</sup>	безлимитно
Интернет трафик при пользовании Яндекс Картами, Яндекс Навигатором и Яндекс Таксометром, Google Maps <sup>7</sup>	безлимитно
<b>Услуги местной связи за пределами пакета услуг, включенных в ежемесячную плату</b>	
Исходящие вызовы на местные номера «Билайн»	0 руб.
Исходящие вызовы на местные номера других операторов, за исключением «Билайн»	2,50 руб./мин.
Исходящие SMS на местные номера «Билайн»	2,50 руб./шт.
Исходящие SMS на местные номера всех операторов мобильной связи	2,50 руб./шт.
<b>Услуги междугородной связи за пределами пакета услуг, включенных в ежемесячную плату<sup>8</sup></b>	
Исходящие вызовы на междугородные номера «Билайн» России	0 руб.
Исходящие вызовы на междугородные номера других операторов России, за исключением «Билайн»	15 руб./мин.
Исходящие SMS на междугородные номера операторов мобильной связи	5 руб./шт.
<b>Услуги международной связи<sup>8</sup></b>	
Исходящие вызовы в страны СНГ, Грузию, Украину на номера других операторов	35 руб./мин.
Исходящие вызовы в Европу, США, Канаду, Вьетнам, Китай, Турцию	55 руб./мин.
Исходящие вызовы в остальные страны	85 руб./мин.
Исходящие SMS на международные номера других операторов мобильной связи	8 руб./шт.
<b>Услуги в поездках по России в сети «Билайн»<sup>9</sup></b>	
Исходящие вызовы и SMS на номера региона пребывания	Согласно тарифам на услуги местной связи из домашнего региона
Исходящие вызовы и SMS на номера домашнего региона и других регионов, кроме региона пребывания	Согласно тарифам на услуги междугородной связи из домашнего региона
Исходящие вызовы и SMS на международные номера	Согласно тарифам на услуги международной связи из домашнего региона
<b>Услуги в поездках по России в сетях других операторов (в т.ч. при нахождении в Республике Крым и г. Севастополь)<sup>9 10</sup></b>	Согласно тарифам оператора
Входящие вызовы	0 руб.
<b>Услуги связи в поездках по миру<sup>11</sup></b>	
Согласно тарифам оператора	
<b>Услуги, подключенные по умолчанию</b>	
SMS, Мобильный интернет, MMS, междугородная, международная связь, АОН подключение и абонентская плата	0 руб.
Отправка SMS на короткие сервисные номера кредитных, торговых предприятий, иных	Подробнее на сайте

обслуживающих организаций	www.beeline.ru
Прием/передача MMS сообщения (за 1 шт.)	0 руб./10,65 руб.
Доверительный платеж для социального пакета <sup>12</sup>	плата за подключение 0 руб.
Есть контакт <sup>13</sup>	0 руб.
Автопродление скорости <sup>14</sup>	100 Мбайт / 52 руб.
<b>Специальные услуги</b>	
Отдельный лицевой счет для оплаты услуг Провайдеров <sup>15</sup>	0 руб.
Нон-стоп доступ к социальным сетям и музыке с опцией «#можноВСЁ» <sup>16</sup>	плата за подключение 0 руб. Абонентская плата 4,06 руб./сутки

При помощи безлимитного трафика, не расходующего пакет включенного интернета, абоненты тарифного плана «Социальный пакет» могут: получать информацию по трудоустройству на порталах Федеральной службы по труду и занятости - rostrud.ru, trudvsem.ru, онлайнинспекция.рф, информацию о пенсионном обеспечении на портале Пенсионного фонда prff.ru, о мерах социальной поддержки на портале egisso.ru, информацию по вопросам установления инвалидности на портале fbmse.ru, информацию по вопросам инвалидности и реабилитации на портале государственной программы «Доступная среда» zhit-vmeste.ru

Узнать подробнее о доступных для подключения услугах и опциях можно на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru)

Подключиться к тарифному плану/перейти на данный тарифный план возможно только в офисе «Билайн» при предъявлении паспорта и одного из документов: пенсионное удостоверение или справка о назначении пенсии, удостоверение инвалида или справка об инвалидности, удостоверение (справка) многодетной семьи (многодетной матери/многодетного отца), студенческий билет. При этом Оператор оставляет за собой право после подключения/перехода абонента на тарифный план проверить актуальность (корректность) реквизитов предоставленных подтверждающих документов. При обнаружении случаев подключения на тарифный план абонента в отсутствие информации (или при некорректности информации) о реквизитах подтверждающих документов, Оператор направит абоненту СМС-запрос о повторном предоставлении подтверждающих документов. В случае не предоставления абонентом подтверждающих документов в течение 3-х дней с момента направления Оператором такого SMS-запроса, Оператор вправе перевести абонента на тарифный план «Би+», с уведомлением об этом абонента по SMS.

По одному подтверждающему документу на тарифный план «Социальный пакет» может быть подключен только один абонентский номер.

При выявлении случаев подключения на тарифный план «Социальный пакет» по одному подтверждающему документу нескольких абонентских номеров, Оператор вправе перевести все абонентские номера, кроме одного (подключенного на тарифный план «Социальный пакет» первым по счету), на тарифный план «БИ+», с уведомлением об этом абонента по SMS.

Соединение длительностью менее 3-х секунд не тарифицируются.

Телефонный разговор тарифицируется поминутно.

В случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть, в том числе с использованием протоколов peer-to-peer, скорость мобильного Интернета не может быть гарантирована оператором.

Под услугами связи в поездках по России в сети Билайн понимается использование абонентом услуг связи Билайн при нахождении на территории РФ за пределами домашнего региона.

## Примечания

- Абонент может оплачивать услуги связи наличными или с помощью банковских карт. При исчерпании средств на «электронном» счете, обслуживание номера приостанавливается, в том числе с прерыванием незаконченного разговора. Для возобновления обслуживания достаточно пополнить «электронный» счет в течение последующих 240 дней (или иного срока, установленного в соответствии с договором). Неактивация карты, стартовой суммы или не проведение платежа в иной форме в течение 240 дней с момента заключения Договора/приобретения SIM-карты/USIM-карты и если новая карта оплаты не активирована (или денежные средства не внесены по другим каналам) до истечения 240 дней с момента достижения Условной суммы на Электронном счете величины, недостаточной для оплаты единицы тарификации услуги, Договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства Сторон прекращаются.
- Расчетным периодом является календарный месяц. За месяц понимается период равный 30 дням. При меньшем и большем количестве дней в календарном месяце ежемесячная плата списывается пропорционально. Указанная ежемесячная плата списывается посуточно по 4 руб. в день.
- Пакеты, включенные в ежемесячную плату, предоставляются сразу после подключения или перехода на тариф и далее 1го числа каждого календарного месяца. Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, смс и Интернет-трафика можно по номеру \*102#. Включенные минуты помимо указанных направлений расходуются на прослушивание сообщений на голосовой почте. Неизрасходованные минуты на следующий расчетный период не переносятся.
- Включенные SMS-сообщения расходуются на указанные направления при нахождении абонента в домашней сети и в поездках по России в сети «Билайн». Неизрасходованные SMS-сообщения на следующий расчетный период не переносятся.
- Под звонками на местные номера понимаются звонки на нумерацию, закрепленную за тем субъектом РФ, в котором находится абонент в момент совершения вызова
- Мобильный Интернет в базовом объеме 3 Гбайт включены в ежемесячную плату по тарифному плану. Пакет действует при нахождении абонента в домашней сети и в поездках по России, за исключением Чукотского авт. округа, г. Севастополь и республики Крым. Отключение услуги невозможно. Плата за подключение не взимается. Базовый объем интернет-трафика предоставляется каждый первый день нового расчетного периода на максимально возможной скорости, предусмотренной используемой технологией передачи данных (GPRS/EDGE, UMTS/HSDPA, LTE). Объем переданных/полученных данных в течение сессии округляется в большую сторону с точностью до 150 Кб. Сессия - время с момента установления Интернет-соединения до момента его завершения.
- При пользовании мессенджерами Skype, WhatsApp, Viber, ICQ, QIP, Snapchat, WeeChat, KakaoTalk, Hangout, и приложениями Яндекс Карты, Яндекс Навигатор, Яндекс Таксометр и Google Maps интернет трафик безлимитный и не расходует базовый пакет интернета.
- Услуги междугородной и международной связи предоставляется автоматически при наличии на «электронном» счете абонента любой положительной суммы.
- Услуги связи в поездках по России в сети «Билайн» предоставляются автоматически при наличии на «электронном» счете абонента любой

положительной суммы. Услуги связи в поездках по России в сетях других операторов и услуга международного роуминга подключаются также автоматически при наличии на «электронном» счете абонента суммы более 600 руб., отключается при снижении суммы на счете до 300 руб. Для операторов, поддерживающих он-лайн роуминг, для подключения международного роуминга достаточно наличие положительного баланса на счете.

**10.** При нахождении абонента в республике Крым и г. Севастополь входящие вызовы бесплатные, о тарификации исходящих звонков, СМС и мобильного интернета в Крыму вы можете узнать на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) в разделе «Услуги. Путешествия по России».

**11.** Подробную информацию вы можете получить на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или у операторов Центра поддержки клиентов.

**12.** На тарифном плане услуга «Доверительный платеж для социального пакета» дает возможность воспользоваться суммой 30 руб., сроком на 3 дня абсолютно бесплатно. Мы пополним счёт за вас на 3 дня и после внесения платежа сумма 30 руб. спишется с вашего счета. Воспользоваться услугой можно набрав USSD команду \*141#.

**13.** Услуга «Есть контакт» включена в состав тарифного плана и позволяет звонившим вам абонентам любого российского мобильного оператора получать SMS сообщение о том, что ваш телефон появился в сети и вы снова доступны для общения. В качестве отправителя SMS будет указан ваш номер телефона, что позволит легко с вами связаться. Услуга действует в домашней сети и в поездках по России в сети «Билайн».

**14.** После исчерпания основного и дополнительного пакетов Гбайт, скорость мобильного интернета не изменяется, подключаются дополнительные пакеты скоростного трафика: 52 руб. за каждые 100 Мбайт, пока не обновится основной пакет интернета. Чтобы получать услугу без подключения дополнительных пакетов, на скорости до 64 кбит/с (для LTE на скорости до 64 Кбит/с от сети к абоненту и до 4 Мбит/с от абонента к сети), наберите команду: 067 471 778 0 или \*115\*230#

**15.** Оплата услуг с дополнительного баланса позволяет контролировать расходы на информационно-развлекательные услуги на коротких номерах, оказываемых Оператором с привлечением Контент-провайдеров. При обращении Абонента к Оператору Абоненту активируется дополнительный баланс для оплаты информационно-развлекательных (контентных) услуг, оказываемых с привлечением Контент-провайдеров. По желанию Абонента дополнительный баланс может автоматически пополняться с основного баланса в случае недостаточности средств на дополнительном балансе для оплаты услуги. Номер дополнительного баланса соответствует номеру абонента, но первая цифра номера изменяется с 9 на 6. Например, если ваш номер 9031234567, то номер вашего дополнительного баланса 6031234567.

**16.** Опция «#можноВСЕ» позволяет без ограничений просматривать социальные сети Вконтакте, Одноклассники, Facebook, Facebook.Messenger, Instagram и Twitter и слушать музыку в сервисах Вконтакте, Яндекс.Музыка, и Zvooq через официальные приложения. Во время использования опции основной пакет трафика по тарифному плану не расходуется. Действие опции не распространяется на видео файлы в социальных сетях, а также на переходы по внешним ссылкам. Для подключения наберите команду \*115\*85#, для отключения \*115\*085#. Стоимость подключения и отключения 0 руб, абонентская плата 4,06 руб./сутки. В поездках по России опция действует по условиям предоставления основного пакета интернета на тарифном плане.

При смене тарифного плана абонент соглашается со всеми условиями, в том числе с необходимостью подключать повторно ряд дополнительных услуг (АОН и др.) и оплачивать их подключение, если это предусмотрено новым тарифным планом.

При расторжении договора, смене тарифного плана, смене системы расчетов, при блокировке номера (по желанию, утере, в связи с отсутствием средств на счете и т.д.) оператор оставляет за собой право перерасчета и удержания с абонента стоимости пакета услуг, предоставляемого за ежемесячную плату, пропорционально использованным услугам за текущий календарный месяц и/или дням расчетного периода, в течение которых номер абонента находился в блокировке из-за недостаточности на лицевом счете денежных средств для оплаты услуг. Данное условия не распространяется на случаи нахождения номера абонента в блокировке в течение полного расчетного периода и на случаи блокировки номера по желанию абонента.

Указанные тарифы действительны при нахождении абонента в домашней сети (если иное прямо не предусмотрено прайс-листом). За пределами домашней сети действуют тарифы в поездках по России/по миру.

## **20.05.2019**

Цены и тарифы указаны в руб. с учетом НДС. Термины и определения, используемые для обозначения услуг, служат только для целей данного тарифного плана.

Центр поддержки клиентов (круглосуточно): 0611 (номер в сети «Билайн»), 8-495-797-2727, [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru)

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы