



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
Хабаровского края**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

21.12.2016

г. Хабаровск

№ 232-р

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества предоставления услуг учреждениями социального обслуживания населения края по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2016 году

Во исполнение статьи 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 февраля 2016 г. № 80 "Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания", решения Общественного совета при министерстве социальной защиты населения от 08 ноября 2016 г. № 11 и в целях улучшения качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания населения:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по улучшению качества предоставления услуг учреждениями социального обслуживания населения края по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2016 году (далее – План мероприятий).

2. Руководителям краевых государственных бюджетных учреждений: "Хабаровский комплексный центр социального обслуживания населения" Яковенко С.Н., "Комсомольский-на-Амуре комплексный центр социального обслуживания населения" Крамчаниной Т.А., "Комсомольский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" Папуловой Е.М., "Вяземский комплексный центр социального обслуживания населения" Капшук А.Г., "Троицкий комплексный центр социального обслуживания населения" Воропаевой Е.А., "Советско-Гаванский комплексный центр социального обслуживания населения" Харитоненко Е.К., "Бикинский комплексный центр социального обслуживания населения", "Амурский комплексный центр социального обслуживания населения" Хитровой А.Е., "Ванинский комплексный центр социального обслуживания населения" Чернышовой Е.А., "Солнечный комплексный центр социального обслуживания населения" Рыкуш Л.Н., "Хабаровский дом-интернат для престарелых и инвалидов № 1" Казакову В.П., "Хабаровский дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2" Богданову Н.М., "Хабаровский психоневрологический интернат" Шацу П.В., "Комсомольский-на-Амуре дом-интернат для престарелых и инвалидов" Дья-

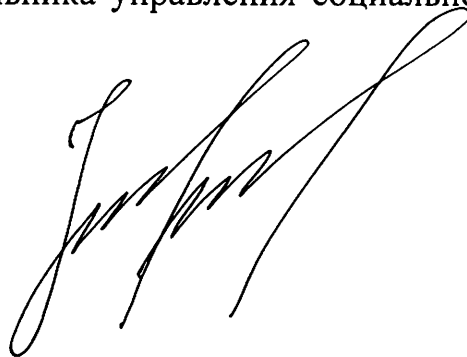
ковой Е.Н., "Эльбанский психоневрологический интернат" Воронцовой Е.П., "Дормидонтовский дом-интернат для престарелых и инвалидов" Пикалюк Е.Е., "Черняевский дом-интернат для престарелых и инвалидов" Зеленской Н.В., "Николаевский-на-Амуре психоневрологический интернат" Погребской Н.В., "Вострецовский дом-интернат для престарелых и инвалидов" Будкиной А.А., "Горинский психоневрологический интернат" Дудкиной Т.Д., "Березовский психоневрологический интернат" Дияк В.М., "Солнечный дом-интернат для престарелых и инвалидов" Князеву В.М., руководителям краевых государственных казенных учреждений "Хабаровский детский психоневрологический интернат" Рацевичу В.И., "Бикинский детский психоневрологический интернат" Былкову В.К., "Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов" Теслюк Ю.А., "Иннокентьевский дом-интернат для престарелых и инвалидов" Сидоровой Л.М.:

2.1. Обеспечить исполнение Плана мероприятий в установленные сроки.

2.2. Информацию об исполнении Плана мероприятий направлять в отдел стационарных учреждений и социального обслуживания управления социального обслуживания населения министерства ежеквартально в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя министра – начальника управления социального обслуживания населения Бурлаку М.И.

Министр



Н.И. Циллорик

УТВЕЖДЕН
распоряжением министерства
социальной защиты населения
Хабаровского края

от 11.12.2016 № 232 - р

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества предоставления услуг учреждениями социального обслуживания населения края по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2016 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

- | | | | |
|------|---|-----------------------|-------------------------|
| 1.1. | Обеспечить информационную открытость учреждений социального обслуживания населения в соответствии с требованием статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", в том числе разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания услуг на сайтах учреждений, в общедоступных местах на информационных стендах | до 30 декабря 2016 г. | руководители учреждений |
| 1.2. | Провести оценку удобства пользования информационными сайтами учреждений получателями социальных услуг или их законными представителями | до 30 января 2017 г. | руководители учреждений |
| 1.3. | Усилить контроль по размещению на официальном сайте www.bus.gov.ru , на сайте учреждений информации в соответствии с требованиями федеральных и краевых нормативных правовых актов | постоянно | руководители учреждений |

1	2	3	4
1.4.	Разработать раздаточный материал для получателей социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг и о перечне социальных услуг, предоставляемых учреждением		Варламова Н.Н. руководители учреждений
1.5.	Провести разъяснительную работу с получателями социальных услуг и их законными представителями о порядке и условиях социального обслуживания (организация информационных встреч с получателями социальных услуг и их законными представителями не реже 1 раза в квартал, размещение информационного материала в средствах массовой информации не реже 1 раза в квартал)	постоянно	Варламова Н.Н. руководители учреждений
1.6.	Обеспечить проведение заседаний попечительских советов при учреждениях социального обслуживания (информацию о заседаниях попечительских советов с учетом решения вопросов, направленных на улучшение качества оказания социальных услуг, ежеквартально размещать на сайтах учреждений)	постоянно	Варламова Н.Н. руководители учреждений
	2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения		
2.1.	Проведение работ по адаптации санитарно-гигиенических помещений учреждений социального обслуживания для маломобильных получателей социальных услуг	2017-2018 гг.	Орбодиев К.С. Рощина И.Н. Рацевич В.И. Былков В.К.
2.2.	Подготовить предложения для внесения мероприятий по созданию безбарьерной среды в учреждениях социального обслуживания населения в государственную программу Хабаровского края "Доступная среда" на 2016 – 2020 годы", утвержденную постановлением Правительства Хабаровского края от 30 декабря 2015 г. № 491-пр	до 30 марта 2017 г.	Рощина И.Н. руководители учреждений
2.3.	Подготовить предложения по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания для внесения в государственную программу "Развитие социальной защиты населения Хабаровского края"	до 30 марта 2017 г.	Орбодиев К.С. руководители учреждений
2.4.	Обеспечить условия для хранения личных вещей получателей социальных услуг	постоянно	Варламова Н.Н. Рацевич В.И. Былков В.К.
2.5.	Изучить опыт других регионов по оказанию социальных услуг населению с целью дальнейшего внедрения новых технологий работы	постоянно	Варламова Н.Н. руководители учреждений

1	2	3	4
2.6.	Обеспечить исполнение индивидуальных программ реабилитации получателей социальных услуг в соответствии со сроками действия программ	постоянно	Рощина И.Н. Меньшикова Т.И. руководители учреждений
3. Показатели, характеризующие доброжелательность и компетентность персонала учреждений социального обслуживания населения, время ожидания			
3.1.	Обеспечить разработку плана дополнительного профессионального образования работников учреждений	ежегодно до 01 декабря	Данилова А.И. руководители учреждений
3.2.	Организовать проведение учебных занятий для сотрудников учреждений социального обслуживания по вопросам профессиональной этики при исполнении служебных обязанностей	ежегодно до 01 декабря	Данилова А.И. руководители учреждений
3.3.	Организовать проведение внутреннего мониторинга (анкетирование) получателей социальных услуг и работников учреждений социального обслуживания в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг, по итогам мониторинга разработать план мероприятий по повышению качества предоставления услуг	ежеквартально	Варламова Н.Н. руководители учреждений